Ihr Kundenportal

Hier ergänzen Sie Ihre Angaben, laden Fotos und Dokumente hoch und verfolgen den Bearbeitungsstand Ihres Vorhabens.

https://ppa-pro.com/netzanmeldungen/

1 · Anmelden und eigenes Passwort festlegen

Öffnen Sie den Link in Safari, Chrome oder einem anderen aktuellen Browser. Benutzername und Startpasswort erhalten Sie persönlich von SUNWINDTECH. Ersetzen Sie das Startpasswort bei der ersten Anmeldung durch ein eigenes Passwort mit mindestens 12 Zeichen.

2 · Ihren Vorgang öffnen

Sie sehen nur die Ihnen zugeordneten Vorgänge und Unterlagen. Kontrollieren Sie Name, Adresse und Kontaktdaten. Tragen Sie unbekannte technische Angaben nicht auf Verdacht ein; wählen Sie „Unbekannt“ oder ergänzen Sie eine Anmerkung.

3 · Anforderungen und nächsten Schritt prüfen

Unter dem aktuellen Stand sehen Sie, welche Angaben fehlen und wer den nächsten Schritt übernimmt. Lesen Sie besonders die an Sie gerichteten Anforderungen. Datum und Verlauf zeigen, wann Informationen aktualisiert wurden.

4 · Angaben ergänzen

Füllen Sie die passenden Felder aus. Mehrere Leistungen können gleichzeitig zutreffen, etwa neuer Netzanschluss, PV-Anlage und Fertigmeldung. Prüfen Sie die Anzeige „Auf dem Server gespeichert“, bevor Sie das Fenster schließen.

5 · Fotos und Dokumente hinzufügen

Öffnen Sie „Fotos vom Smartphone“ oder „Dokumente hinzufügen“. Am iPhone wählen Sie Bilder aus der Fotomediathek oder Dateien aus „Dateien“. Fotografieren Sie Typenschilder und Einstellungen scharf und vollständig. Wählen Sie Kategorie und Beschreibung; maximal 25 MB je Datei.

6 · Dokumente ansehen, ergänzen und herunterladen

Sie können die Dokumente Ihrer eigenen Vorgänge herunterladen. Mit „PDF bearbeiten“ ergänzen Sie Formularfelder oder eine Anmerkung. Jede Änderung wird als neue Version auf dem Server gespeichert. Erforderliche echte Unterschriften müssen die zuständigen Personen leisten.

7 · Rückmeldung geben und Stand verfolgen

Wenn Sie angeforderte Unterlagen ergänzt haben, antworten Sie bei der betreffenden Anforderung und ordnen Sie die Dateien zu. SUNWINDTECH prüft die Ergänzung. Das Speichern im Portal ist noch keine Anmeldung oder Genehmigung des Netzbetreibers. Sie können sich später wieder anmelden und weiterarbeiten.

SUNWINDTECH GmbH · Steinbachstraße 28 · 3001 Mauerbach
office@sunwind.at · +43 664 261 0000
Geschäftsführer: DI Jacek Kowal · FN 613314h · Landesgericht St. Pölten

Ihre Angaben, Fotos und Unterlagen werden für Ihren Netzanschluss sowie die Anmeldung bzw. Fertigmeldung Ihrer PV- oder Speicheranlage verwendet. Zugriff erhalten berechtigte Mitarbeiter und Dienstleister sowie die für die Abwicklung erforderlichen Netzbetreiber. Keine Verwendung für Marketing. Datenschutzerklärung